ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

об оказании информационно-консультационных услуг сервиса «МастерНайм.Рф»

Редакция от 10.10.2026

---

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта», «Соглашение») в смысле ст. 435 и ст. 437 Гражданского кодекса РФ и содержит все существенные условия оказания услуг.

1.2. Оферентом (владельцем Сервиса) является физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый):

- ФИО: Губаев Роман Абдулмазитович
- ИНН: 561019785363
- Статус: плательщик налога на профессиональный доход (ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ)
- Адрес для корреспонденции: 460040, г. Оренбург, ул. 23 линия д. 7 кв. 3
- Контактный e-mail: nadonaroru@gmail.com
- Телефон: +7 995 521-74-18

Далее — «Исполнитель», «Администрация», «Сервис».

1.3. Пользователем (Заказчиком услуг) является любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, либо индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту (далее — «Пользователь»).

1.4. Предмет договора. Исполнитель обязуется оказать Пользователю информационно-консультационные услуги по предоставлению доступа к функциональным возможностям программного сервиса «МастерНайм.Рф» (далее — «Сервис»), а Пользователь обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях настоящей Оферты.

1.5. Сервис представляет собой информационную площадку (программное обеспечение), предназначенную для размещения и поиска заказов на монтажные и иные работы, а также для установления контакта между заказчиками и исполнителями работ (монтажниками).

1.6. Акцепт Оферты. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты (ст. 438 ГК РФ) признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий:

- регистрация учётной записи в Сервисе;
- оплата подписки;
- фактическое использование функционала Сервиса.

С момента акцепта Оферта считается заключённой на условиях, изложенных ниже.

1.7. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для технического обеспечения работы Сервиса (хостинг, платёжные сервисы, операторы связи), оставаясь ответственным перед Пользователем за оказание услуг.

1.8. Статус Сервиса. Сервис является информационным посредником в значении ст. 1253.1 ГК РФ и оператором информационной системы. Сервис **не является** стороной сделок между заказчиками и монтажниками, не выступает агентом, комиссионером, поверенным, платёжным агентом, работодателем или заказчиком работ и не участвует в расчётах между ними.

---

2. Регистрация и учётная запись

2.1. Для использования функционала Сервиса Пользователь проходит регистрацию, указывая достоверные, полные и актуальные данные.

2.2. Пользователь подтверждает, что указанные им данные являются достоверными, и обязуется своевременно их обновлять.

2.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность и конфиденциальность своих учётных данных (логин, пароль, доступ к телефону/почте). Все действия, совершённые с использованием учётной записи, считаются совершёнными Пользователем.

2.4. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Администрацию по адресу nadonamroru@gmail.com о любом несанкционированном доступе к его учётной записи.

2.5. Запрещается создавать несколько учётных записей одним лицом с целью обхода ограничений, тарифов или блокировок.

2.6. При регистрации Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты и Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу [ссылка на политику].

2.7. Возрастные ограничения: использование Сервиса лицами младше 18 лет не допускается.

---

3. Подписка, стоимость и порядок оплаты

3.1. Доступ к функционалу Сервиса предоставляется на условиях платной подписки. Подписка — это право доступа к функционалу Сервиса на определённый период; она не является предоплатой за работы, выполняемые между Пользователями.

3.2. Стоимость подписки (на дату публикации Оферты):

- для заказчиков — 500 (пятьсот) рублей за 1 календарный месяц;
- для монтажников (исполнителей) — 3 000 (три тысячи) рублей за 1 календарный месяц.

3.3. Актуальные тарифы, их состав и стоимость публикуются на странице [ссылка на страницу тарифов]. Исполнитель вправе изменять тарифы; изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный период.

3.4. Порядок оплаты. Оплата производится в безналичном порядке через Систему быстрых платежей (СБП) по реквизитам, указанным на странице оплаты Сервиса: телефон +79955217418 (Губаев Роман Абдулмазитович), банк получателя: Сбербанк. Конкретный способ оплаты отображается в интерфейсе Сервиса на момент оплаты.

3.5. Чек. В соответствии с ч. 4 ст. 14 ФЗ № 422-ФЗ Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог» и направляет его Пользователю на указанные при регистрации e-mail и/или телефон не позднее 9-го числа месяца, следующего за месяцем оплаты, но не позднее даты получения платежа в случаях, предусмотренных законодательством.

3.6. Момент оплаты и начало периода. Подписка считается оплаченной с момента поступления денежных средств. Доступ предоставляется на срок 1 календарный месяц с даты активации. Автоматическое списание денежных средств не производится; для продления Пользователь оплачивает подписку самостоятельно.

3.7. Возврат средств. Пользователь вправе отказаться от услуг в любое время (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»), направив заявление на nadonamroru@gmail.com. Возврат производится за неиспользованный период пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания оплаченного периода, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по согласованию Сторон.

3.8. Если Пользователь является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, положения ЗоЗПП к отношениям не применяются; отказ от услуг регулируется ст. 782 ГК РФ — Исполнитель вправе удержать фактически понесённые расходы.

---

4. Порядок оказания услуг и правила использования Сервиса

4.1. Сервис предоставляет техническую возможность:

- размещать заказы (для заказчиков);
- откликаться на заказы и размещать профиль (для монтажников);
- обмениваться сообщениями и контактными данными в рамках конкретного заказа.

4.2. Все переговоры, согласование условий, сроков, стоимости и порядка выполнения работ между заказчиком и монтажником осуществляются непосредственно между ними. Договор на выполнение работ заключается напрямую между заказчиком и монтажником, без участия Сервиса.

4.3. Все финансовые расчёты за работы между заказчиком и монтажником осуществляются ими напрямую, минуя Сервис. Исполнитель не принимает, не хранит и не переводит денежные средства за работы третьих лиц.

4.4. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях и не нарушать права третьих лиц.

4.5. Запрещается:

- размещать недостоверную информацию о себе, своих услугах или заказах;
- размещать материалы, нарушающие законодательство РФ, права третьих лиц, содержащие вредоносный код, спам, рекламу запрещённых товаров/услуг;
- использовать автоматизированные средства массового сбора информации (парсинг), нагружать инфраструктуру Сервиса;
- передавать доступ к учётной записи третьим лицам;
- совершать действия, нарушающие работу Сервиса.

4.6. Монтажники-исполнители подтверждают, что при осуществлении деятельности самостоятельно несут обязанность по уплате налогов и сборов, а также подтверждают свой статус

(самозанятый/ИП) при наличии соответствующих требований. Исполнитель Сервиса не является работодателем по отношению к монтажникам и не выступает их налоговым агентом.

4.7. Модерация. Администрация вправе модерировать размещаемый контент, скрывать или удалять материалы, нарушающие настоящую Оферту или законодательство РФ, без предварительного уведомления.

---

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Пользователю доступ к функционалу Сервиса в объёме оплаченной подписки;
- принимать разумные меры для поддержания работоспособности Сервиса;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных в соответствии с законодательством РФ;
- предоставлять чек об оплате в соответствии с ФЗ № 422-ФЗ.

5.2. Исполнитель вправе:

- изменять функционал, интерфейс и состав Сервиса, уведомляя Пользователей способами, указанными в разделе 8;
- приостанавливать работу Сервиса для проведения технических работ;
- блокировать или удалять учётную запись Пользователя за нарушение Оферты (раздел 6).

5.3. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящей Оферты и законодательство РФ;
- предоставлять достоверные данные;
- самостоятельно оценивать риски и надёжность контрагента перед заключением сделки.

5.4. Пользователь вправе:

- пользоваться функционалом Сервиса в объёме оплаченной подписки;
- получать информацию о работе Сервиса;
- отказаться от услуг в порядке, предусмотренном разделом 3.

---

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель оказывает услуги по предоставлению доступа к функционалу Сервиса. Исполнитель **не является** исполнителем работ, размещённых Пользователями, и не отвечает за качество, сроки, безопасность и результат работ, выполненных монтажниками по договорам с заказчиками. Ответственность за такие работы несёт непосредственно монтажник, их выполняющий.

6.2. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем какого-либо конкретного результата (например, заключение договора, получение заказа или исполнителя), поскольку это зависит от третьих лиц.

6.3. Исполнитель принимает разумные организационные и технические меры для обеспечения работоспособности Сервиса, однако **не гарантирует** абсолютную бесперебойность и безошибочность его работы, в том числе в случаях сбоев у провайдеров связи и хостинга, обстоятельств непреодолимой силы, а также противоправных действий третьих лиц.

6.4. Исполнитель не несёт ответственности за содержание информации, размещённой Пользователями, и за достоверность сведений, указанных ими о себе. Исполнитель не обязан проверять достоверность такой информации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

6.5. При наличии вины Исполнителя его ответственность ограничена суммой фактически уплаченной Пользователем подписки за соответствующий период. Указанное ограничение не применяется в случаях, когда ограничение ответственности недопустимо в силу закона (в том числе в отношениях с потребителями — ст. 16 Закона РФ № 2300-1).

6.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за:

- соблюдение законности своих действий при использовании Сервиса;
- содержание своих сообщений и материалов;
- последствия сделок, заключённых с другими Пользователями.

6.7. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса, если такие убытки возникли не по вине Исполнителя.

---

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. При регистрации Пользователь даёт Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, телефон, e-mail, иные данные, указанные добровольно) в целях: оказания услуг, идентификации Пользователя, связи, направления уведомлений, исполнения требований законодательства.

7.3. Согласие может быть отозвано Пользователем путём направления письменного уведомления на nadonamroru@gmail.com. Отзыв согласия влечёт прекращение доступа к Сервису, если обработка соответствующих данных необходима для его работы.

7.4. Контактные данные (имя, телефон и т. п.) передаются другим Пользователям только в рамках конкретного заказа, к которому Пользователь выразил интерес, и только в объёме, необходимом для взаимодействия по заказу.

7.5. Исполнитель не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- получения отдельного согласия Пользователя;
- привлечения обработчиков (хостинг, платёжные сервисы, операторы связи) на условиях конфиденциальности;
- требований уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законом.

7.6. Детальные условия обработки, сроки хранения и меры защиты установлены Политикой обработки персональных данных [ссылка] и Согласием на обработку персональных данных [ссылка], размещёнными на Сайте.

7.7. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения и распространения.

---

8. Изменение Оферты и срок действия

8.1. Оферта вступает в силу с момента её акцепта Пользователем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту. Новая редакция публикуется на Сайте по адресу [ссылка] с указанием даты вступления в силу.

8.3. Изменения, ухудшающие положение Пользователя, вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента публикации, при этом Исполнитель направляет Пользователям уведомление на указанные контактные данные или размещает уведомление в интерфейсе Сервиса.

8.4. Использование Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией. При несогласии Пользователь вправе отказаться от услуг в соответствии с п. 3.7.

8.5. Исполнитель вправе прекратить работу Сервиса полностью или частично, уведомив Пользователей не менее чем за 10 (десять) дней. При этом неиспользованный остаток оплаченной подписки подлежит возврату.

---

9. Разрешение споров и применимое право

9.1. К настоящей Оферте применяется право Российской Федерации.

9.2. Все споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

9.3. Претензии направляются на e-mail Исполнителя: nadonamroru@gmail.com либо по адресу 460040, г. Оренбург, ул. 23 линия д. 7 кв. 3.

9.4. При недостижении согласия спор передаётся в суд в порядке, установленном законодательством РФ. Для потребителей — по правилам ст. 17 Закона РФ № 2300-1.

---

10. Заключительные положения

10.1. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством РФ.

10.2. Если какое-либо положение Оферты будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений.

10.3. Все приложения, ссылки и связанные документы (Политика обработки персональных данных, Правила размещения заказов) являются неотъемлемой частью Оферты.

---

11. Реквизиты Исполнителя

- ФИО: Губаев Роман Абдулмазитович
- Статус: самозанятый, ИНН 561019785363
- Адрес для корреспонденции: 460040, г. Оренбург, ул. 23 линия д. 7 кв. 3
- Телефон: +7 995 521-74-18
- E-mail: nadonamroru@gmail.com
- Дата публикации редакции: 10/10/2026

Приложение № 1. Реквизиты и правовой статус Исполнителя (расширенный блок)

Статус Исполнителя. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ. Исполнитель не является индивидуальным предпринимателем и не состоит на учёте в качестве ИП.

Существенное уведомление. В силу ч. 2 ст. 4 и п. 3 ч. 2 ст. 6 ФЗ № 422-ФЗ доходы Исполнителя от оказания услуг по настоящей Оферте не могут быть получены от лиц, являвшихся его работодателями менее двух лет назад, а также от иных лиц, указанных в законе. Исполнитель подтверждает соблюдение данного ограничения при заключении каждой сделки. Если Пользователь является юридическим лицом либо ИП и при этом подпадает под указанное ограничение, Исполнитель вправе отказать в заключении договора.

Гражданско-правовой характер отношений. Применение Исполнителем режима НПД не свидетельствует о наличии между Сторонами единого гражданско-правового или трудового договора помимо настоящей Оферты. Любые действия Пользователя по привлечению Исполнителя к иным обязательствам за пределами предмета Оферты совершаются вне её условий.

Приложение № 2. Тарифы и состав подписки

Состав подписки для заказчика (500 ₽/мес.): размещение неограниченного числа заказов, доступ к базе монтажников, обмен сообщениями, история заказов.

Состав подписки для монтажника (3 000 ₽/мес.): размещение профиля, отклики на заказы, обмен сообщениями.

Что не входит в подписку: оформление сделок, гарантии по работам, страхование, удержание денежных средств, проверка контрагентов, юридическое сопровождение сделок.

Срок подписки — 1 календарный месяц с даты активации. Подписка не продлевается автоматически; по окончании срока доступ приостанавливается до следующей оплаты.

Промо-периоды и скидки. Исполнитель вправе устанавливать бесплатные пробные периоды. По их окончании оплата производится на общих условиях; автоматическое списание по истечении пробного периода не производится.

Изменение состава тарифа. Исполнитель вправе изменять состав функционала в рамках оплаченного периода, если такие изменения не уменьшают объём уже оплаченного доступа.

Приложение № 3. Правила размещения заказов и контента

Допустимые заказы. Размещаться могут только заказы на монтажные и сопутствующие работы, не запрещённые законодательством РФ. Заказ должен содержать описание работ, ориентировочный адрес (без точных персональных данных до согласования), сроки и условия оплаты.

Запрещённые заказы и контент: работы, требующие специальных разрешений без их указания; заказы, связанные с наркотическими средствами, оружием, материалами экстремистского характера; незаконный сбор персональных данных третьих лиц; реклама без раскрытия рекламодателя; материалы, охраняемые авторским правом, размещённые без согласия правообладателя.

Ответственность за контент. Пользователь, разместивший контент, подтверждает наличие у него всех необходимых прав и согласий. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать претензии третьих лиц, возникшие в связи с размещённым им контентом, и возместить Исполнителю документально подтверждённые убытки, возникшие вследствие таких претензий (регрессное требование).

Порядок удаления контента по жалобе. Правообладатель или иное заинтересованное лицо может направить жалобу на e-mail: nadonamroru@gmail.com с указанием конкретного материала и обоснованием. Исполнитель рассматривает жалобу в течение 5 (пяти) рабочих дней и вправе удалить или ограничить доступ к материалу до разрешения спора.

Меры реагирования. К нарушениям применяются: предупреждение → временное ограничение функционала → блокировка учётной записи. Блокировка не освобождает Пользователя от оплаты уже оказанных услуг.

Приложение № 4. Отказ от гарантий в допустимых законом пределах

Положения этого раздела применяются в части, не противоречащей императивным нормам Закона РФ № 2300-1 и ГК РФ.

Сервис предоставляется «как есть». Исполнитель предоставляет доступ к функциональным возможностям в том состоянии, в котором они существуют на момент предоставления. Исполнитель не заявляет и не гарантирует, что: функционал будет соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя; размещённый заказ будет исполнен; контрагент окажется добросовестным.

Плановые работы. Исполнитель вправе приостанавливать доступ на срок не более 24 часов в месяц для технического обслуживания, уведомляя Пользователей по возможности заранее.

Компенсация за простой. Если доступ был недоступен по вине Исполнителя непрерывно более 72 часов, оплаченный период подписки продлевается на срок простоя либо соответствующая часть подписки возвращается по заявлению Пользователя.

Приложение № 5. Согласие на обработку персональных данных (типовая форма)

Оператор: Губаев Роман Абдулмазитович, ИНН 561019785363, e-mail: nadonamroru@gmail.com.

Субъект: Пользователь, зарегистрировавшийся в Сервисе.

Цели обработки: регистрация и идентификация; предоставление доступа к функционалу; коммуникация по заказам; направление сервисных уведомлений; бухгалтерский и налоговый учёт; исполнение требований законодательства.

Перечень данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; город; данные профиля, указанные добровольно; технические данные (IP, cookie, данные об устройстве) — в объёме, необходимом для работы Сервиса.

Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (предоставление, доступ) обработчикам, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Срок действия согласия: до достижения целей обработки либо до отзыва. Отзыв — через письменное обращение на e-mail: nadonamroru@gmail.com; после отзыва обработка прекращается, а данные удаляются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, кроме случаев, когда хранение обязательно по закону.

Локализация. Первичный сбор и запись персональных данных осуществляются на серверах, расположенных на территории РФ, в соответствии с ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ (указывается, если данный факт соответствует действительности).

Трансграничная передача не осуществляется, если иное прямо не указано в Политике обработки персональных данных.

Приложение № 6. Уведомление о рисках

Пользователь подтверждает, что осознаёт и принимает следующие риски:

- Исполнитель Сервиса не проверяет фактическую квалификацию, деловую репутацию, наличие разрешений и финансовую состоятельность Пользователей. Оценка контрагента — самостоятельная обязанность Пользователя.
- Сделки заключаются напрямую между Пользователями, вне контроля Сервиса. Все претензии по качеству, срокам, оплате и безопасности работ предъявляются контрагенту по сделке.
- Возможны задержки и сбои, связанные с работой связи, хостинга и платёжных сервисов.
- Размещённая Пользователем информация может стать доступной другим Пользователям в объёме, необходимом для работы Сервиса.

Приложение № 7. Форма отказа от подписки и заявления на возврат

Заявление составляется в свободной форме и должно содержать: ФИО, e-mail/телефон учётной записи, дату и сумму оплаты, реквизиты для возврата, требование о возврате с указанием причины. Срок рассмотрения — 10 (десять) календарных дней. Возврат — тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 календарных дней с даты принятия решения